

ÄLÄ RIKO HOITAJAASI

-ONNISTUNUT VÄKIVALLAN TORJUNTA
TYÖPAIKOILLA

29.10.2019 - Mielenrauha Oy



Sisäasiainministeriö pyysi jokin aika sitten erään koulun oppilaita kirjoittamaan turvallisuudesta. Yksi vastaajista oli viidennellä luokalla oleva Tuure, joka pohti turvallisuuden eri ulottuvuuksia seuraavasti:

Turvallisuus on tylsää. Paitsi joskus koulussa ei ole turvallista, koska voi sairastua tai saada ruokamyrkytyksen ja kuolla ja kuoleminen ei ole kivaa. Vaikka koulu on turvaton se ei silti ole hauskaa. Melko usein turvattomuus on hauskaa tai ainakin hausempaa kuin turvallisuus (ei päde aina). Koulussa on paljon pahoja asioita, voi tukehtua ruokaan, voi joutua vessanpönttöön (pää). Voi katkaista jalkansa tai muita luita.

Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu

**Onko henkilökunnan turvallisuus
organisaation arvoissa näkyvä käsite?**

Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu

ONNISTUNUT VÄKIVALLAN TORJUNTA

Lainsäädäntö
Viestintä
Tekniikat ja taktiikat
Kulttuuri ja asenteet

Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu

LAINSAÄDÄNTÖ

"Työpaikkaväkivallalla tarkoitetaan tapahtumia, joissa **henkilöitä loukataan sanallisesti**, uhataan tai pahoinpidellään heidän työhönsä liittyvissä oloissa ja jotka suoraan tai epäsuorasti vaarantavat heidän turvallisuutensa, **hyvinvointinsa tai terveytensä**".

Euroopan komission määritelmä. (suomenos: Saarela, Isotalus, Wynne, Di Martino)

Työturvallisuuslaki, Pelastuslaki, Rikoslaki - Mielenterveyslaki,
Tartuntatautilaki, Päihdehuoltolaki, Laki kehitysvammaisten erityishuollosta.

Virallisen syytteen alaiset teot, mikäli väkivaltaa kohdetaan työtehtävissä!

Oikeustoimihenkilön hakema lähestymiskielto > Tulevaisuutta?

Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu

LAINSAÄDÄNTÖ

Hoitotilanne vai hätävarjelutilanne?



Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu

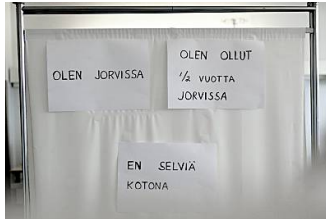
VIESTINTÄ

Onko toimipisteellä selkeä käytäntö turvallisuuden osalta?

Onko väkivallantorjunta strategia jalkautettu henkilöstölle?

Tukeeko yksikön johto henkilökuntaa väkivallan jälkipuinnissa?

Onko potilaille ja omaisille pelisäännöt selvillä?



Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu

TEKNIIKAT JA TAKTIIKAT

Avekki, MaPa, HFR, VFR, VETH, AHHA, Hallittu fyysinen rajoittaminen, Defendo White

SOSTER-Turvakortti

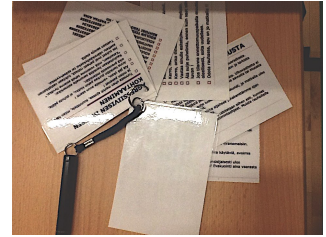
Turvallinen rajoittaminen

Irrrottautumisia

Pari- ja ryhmätaktiikoita

Asenteita

Vuorovaikutustaitoja



Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu

Ennaltaehkäisy ^{Vahingon-}torjunta

Pää-, vara- ja hätäsuunnitelmat

Yleiset-, tilannekohtaiset- ja potilaskohtaiset suunnitelmat

Mielenrauha Oy
Kaikenlainen kopioiminen ehdottomasti sallittu
www.mielenrauha.com

KULTTUURI JA ASEENTEET



Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu

KULTTUURI JA ASEENTEET

Hoitajien asenteet vievät potilaan lepositeisiin

"Kun hoitajien paukut loppuvat eikä jakseta kuunnella vaikeaa potilasta, ensimmäinen keino ei saisi olla se, että potilas vietään eristykseen. Pitää olla kykyä sietää vaikeita tilanteita ja tuntea vaihtoehdot pakkotoimille", ylihoitaja **Kimmo Mustonen** Päijät-Hämeen keskussairaalaasta sanoo.

Mallia kehittäneen suunnittelija **Pekka Makkosen** mukaan asennemuutos lähtee siitä, että hoitohenkilökunta arvioi omaa toimintaansa kriittisesti. Niinpä henkilökunnan on jokaisen pakkotoimen jälkeen täytettävä arviointilomake. Sen tärkein kysymys kuuluu: "Mikä on potilaan näkemys eristystilanteesta?"

HELSINGIN SANOMAT 22.8.2010

Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu

KULTTUURI JA ASEENTEET

Miten uusien toimitilojen suunnittelussa on huomioitu turvallisuus?

Miten jo käytössä olevien toimitilojen käytössä huomioidaan turvallisuus?

Miten henkilökunta itse luo turvallisuuskulttuuria?

Taktiikat ja toimintamallit

Työasut

Hälytinten kantaminen

Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu

KULTTUURI JA ASEENTEET



Keräämmekö me oikeaa tietoa turvallisuuden kannalta?

Miten Aunen ääni saataisiin kuuluvammaksi?

Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu



ASEENTEET

Väkivallan, loukkaantumisen pelko

Aiemmat uhka- ja väkivaltakokemukset

Epävarmuus juridisista oikeuksista ja velvollisuuksista

Oman ammatillisen roolin vaikutus

Huoli työyhteisön reagoinnista - Ohjeet ja käytännöt

Tieto uhkaavien tilanteiden toimintamalleista

Stressireaktiot - Vireystila

Psyykkinen puolustusreaktiot - kieltäminen

Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu



**Työntekijä,
joka ei tunnista riskejä,
aiheuttaa niitä!**

Hoitajan turva 2004, Lehestö, Koivunen, Jaakkola

Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu



Pelon kokeminen 1-10



Tilanteiden rasittavuus 1-10



**Onko henkilökunnan turvallisuus
organisaation arvoissa näkyvä käsite?**

Älä riko hoitajaasi
www.mielenrauha.com
Kaikenlainen kopiointi ehdottomasti sallittu



Mielenrauha koulutuspalvelut Oy
info@mielenrauha.com
www.mielenrauha.com



Peace of Mind Threat Management Company Ltd.
info@peaceofmind.hk
www.peaceofmind.hk

