

# Sairaanhoidajan työnkuva muutoksessa – Digihoitajan puheenpuoro



Tehyn terveystoliittinen seminaari 31.8.2018

# Aleksi Partanen

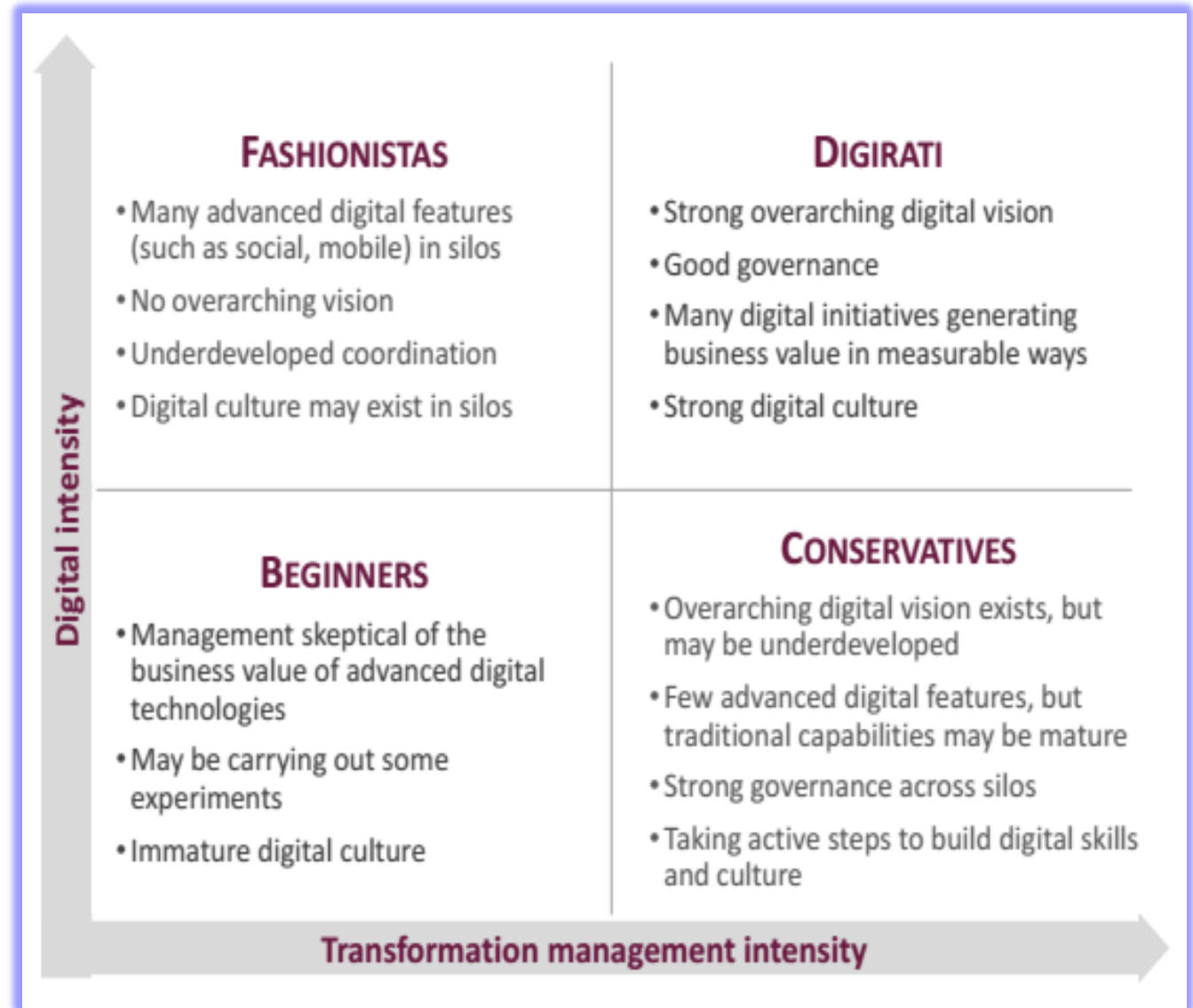
- Sairaanhoidtaja / Digihoitaja Vuosaaren terveys –ja hyvinvointikeskuksessa
- YAMK-opiskelija Lahden ammattikorkeakoulussa  
-> *Sosiaali- ja terveystalvelujen digitalisaatio ja liiketoimintaosaaminen*
- Opinnäytetyö Helsingin kaupungille: "Henkilöstön digiosaamisen nykytila ja koulutustarpeet Helsingin kaupungin terveysasemilla"
- Tulevaisuuden haaveena kehittää soten digitalisaatiota ja kouluttaa digiosaamista

Helsinki



# Digityytit

- Capgeminin digityyppi-nelikkentämatriisi
- Käytössä yritysmaailmassa
- Määrittää yksilön ja työyhteisön digitaalisen kypsyyden (=toimii yleisesti mittarina)
- Testattu Sairaanhoidajapäivillä 2018, Helsingin sote-johdolla ja henkilöstöllä



Capgemini digital maturity assessment (2011)

## Alkava

- Olet skeptinen digitalisaation suhteen
- Pelkäätkä tai et usko muutoksen mahdollisuuksiin
- Saatat kuitenkin kokeilla uusia laitteita tai sovelluksia, mutta tietoteknisissä taidoissasi on kehittämisen varaa

## Muotisissi

- Innostut hetkeksi uusista digitalisaation ja teknologian suomista mahdollisuuksista, välineistä, sovelluksista jne, mutta kiinnostuksesi lopahtaa nopeasti
- Digitaalinen kulttuurisi on hetkittäistä. Et osaa käyttää täysin digitalisaation etuja hyväksi työssäsi

## Konservatiivi

- Perinteiset digitaaliset ominaisuutesi ovat kypsät (atk-taidot, laitteiden- ja sovellusten hallinta jne.)
- Toimit aktiivisesti rakentaaksesi digitaalisia taitoja ja kulttuuria, mutta tarvitset vielä motivointia ja ohjausta

## Digirati

- Sinulla on vahva digitaalinen visio ja hallitset laitteiden sekä erilaisten sovellusten käytön
- Teet aloitteita digitalisaation parissa ja pyrit kehittämään omaa sekä työyhteisösi digitalisaatiovalmiutta
- Omaat vahvan digitaalisen kulttuurin, joka tukee työtäsi

# Stadin Soten Digiverkosto

Helsinki

A person's hands are shown interacting with a tablet computer. The tablet screen displays a social media or news feed with various images and text. In the background, a laptop screen is visible, showing a document with text. The setting appears to be a meeting or office environment.

# Tavoite

- Innovoida tulevaisuuteen suuntaavaa verkostoa edistämään digiosaamista sotessa
- Luoda askellusta ja tavoitteita verkoston toiminnalle
- Luoda kollegiaalinen verkosto ammatillisen osaamisen edistämiseen ja asiakkaiden eHealth lukutaidon edistämiseen

# Näkökulmana

Digiagenttien  
verkosto

Digiosaaminen

Tulevaisuuden  
osaaminen  
- Digiosaaminen  
sotessa

Ammatillinen  
osaamisen tuki  
ja sparraus

Asiakas-  
ymmärrys  
Asiakaskokemus

Digihoitaja  
muutosagenttina  
- rooli

# Digihoitajan työnkuva



digi[taali]  
strategia





# Digistrategia

- Digiryhmä:
- Esimiehet (Ylilääkäri ja osastonhoitaja)
- Digilääkäri
- Digihoitajat
- Vastuunjako (1. Some 2. Info-tv 3. Tiedotus)
- Kuukausittain vaihtuvat teemat (1. Terveysteema 2. Informatiivinen teema 3. Henkilöstöteema)
- Muun henkilöstön tiedottaminen, kouluttaminen ja aktivoiminen

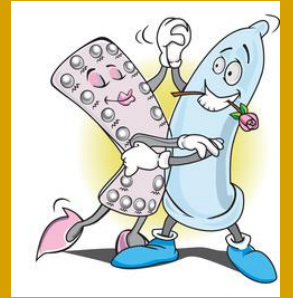
## Esimerkkinä

Kesäkuu

Terveysteema:  
Sukupuolitaudit/Ehkäisy

Informatiivinen teema: Sähköinen  
asiointi

Henkilöstöteema: Fysioterapeutit



# Sähköinen asiointi

- Koulutus/ohjausvastuu digihoitajalla
- Kaikki tekevät yhdessä (lääkärit ja hoitajat)
  - > Sitoutuminen, muutaman varaan ei voi jättää
- Tärkeintä kouluttaa laadukkaasti
  - > Motivoituneempi henkilöstä ja yhteinen toimintapa / laatu
  - > Kuka ohjaa asiakkaita, jos henkilöstö ei siihen pysty?
- Muiden digipalvelujen ja omahoitoportaalien hyödyntäminen ohessa
  - > Terveysportti, terveyskylä, Star-sähköinen terveystarkastus/valmennus, ODA-oirearviokyselyt jne.



# Viikkokohtaiset volyymit Vuosaarella



1100



400



1500

- Sähköisen asioinnin tultua volyymi nousi ka.500
- Sittemmin pysynyt vakiona alun nousun jälkeen
- Sähköiset asiat nousevat aina kun takaisinsoitto takkuu
- Promoamisen merkitys!



## Vuosaaren terveysasema

2,8 ★ · € · Lääkärikeskus  
Avoimena nyt · 7:00–20:00

Tykkää

Tallenna

Lähetä viesti

ETUSIVU JULKAISUT ARVOSTELUT VIDEOT

### Luo oma sivusi

Esittele tuotteitasi ja löydä asiakkaita oman sivun avulla.

Aloita

### Tietoja



Kahvikuja 3 A, 00980  
Helsinki

HAE REITTIHJEET



ETUSIVU JULKAISUT ARVOSTELUT VIDEOT

Vuosaaren terveysasema 😊 on innostunut.

16. toukok. kello 17.59

Astmasta, diabeteksestä ja elintapa-asioista oli mahdollista keskustella tänään terveydenhoitajan kanssa ilman ajanvarausta terveysasemalla käynnin yhteydessä. Asiakkaat olivat kiinnostuneita ja antoivat runsaasti kiitosta. Tulemme uusimaan vastaavia pop up -tilaisuuksia ja toivomme asiakkailta ehdotuksia aiheista, joista voisimme järjestää vastaa... Lue lisää...



## Vuosaaren terveysasema

16. toukok. kello 8.25

Huomio!!!

Kaupungin verkkovian vuoksi takaisinsoitto ja potilastietojärjestelmät eivät toimi.

Paikan päälle tulevista potilaista voimme hoitaa vain erittäin kiireellistä hoitoa tarvitsevat potilaat.

Ajanvarausajoille tulevat potilaat pyritään hoitamaan normaalisti.

Pahoittelemme häiriötilannetta.

1

3 kommenttia · 3 jakoa

Tykkää

Kommentoi

Jaa

## Vuosaaren terveys- ja hyvinvointikeskus

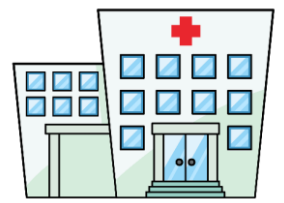
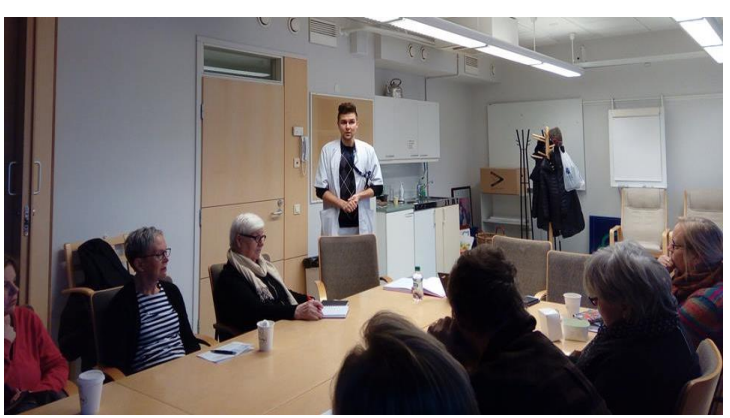
6. kesäk. kello 10.45

Kesäkuun teemapäivät Vuosaaren terveysasemalla! Ehkäisy/ Sukupuolitautipäivä Tiistai 12.6 klo 10:00 - 15:00. Tervetuloa!



Arja Toivola ja 9 muuta

1 jako · 274 näyttökertaa



# Opinnäytetyön lähtökohdat

- STM on tehnyt yhdessä Kuntaliiton, sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden ja kansalaisten kanssa strategian koskien sosiaali- ja terveydenhuollon sähköistä tiedonhallintaa
- Strategian päätavoitteita -> vuoteen 2020 mennessä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisilla on käytössä sähköisiä sovelluksia sekä työtä ja sen prosesseja tukevia tietojärjestelmiä, joita he ovat motivoituneita käyttämään
- Sairaanhoidajaliiton sähköisten terveystalveluiden strategia vuosille 2015-2020
- ODA (omat digiajan hyvinvointipalvelut) hallitusohjelman kärkihanke, jonka avulla sosiaali- ja terveystalvelujen toimintamalleja uudistetaan

# Opinnäytetyön lähtökohdat

- Yksi hallituksen sosiaali- ja terveystalvelujen kärkihankkeista on uudistaa sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaprosesseja niin, että palvelut ovat asiakaslähtöisiä -> Toimintamallia uudistetaan digitalisaation avulla
- Digitalisaatio ja laaja-alainen sähköisten sosiaali- ja terveystalveluiden käyttöönotto muuttaa ammattilaisen työtä
- Työntekijöiden osaamista ja valmiuksia digitaalisten palveluiden ja uudenlaisen teknologian käyttöön on lisättävä
- Siksi on tarkasteltava, millaisia osaamistarpeita henkilöstöllä on ja miten osaamista ja toimintatapoja voidaan kehittää

# DIGIOSAAMINEN SOTESSA





# Opinnäytetyö

- 1) Sähköinen kysely 23 terveysaseman 887 työntekijälle (esimiehet, lääkärit, hoitohenkilökunta) **CHECK!**
  - 2) Työpaja 06/18 **CHECK!**
  - 3) Loppuraportti
- Tavoitteena saada työ pakettiin 09 tai 10/2018
  - Jatkossa koulutusmallin luominen
  - Monistettavissa valtakunnallisesti ODA-hankkeen kautta

Helsinki

## Vastaamalla vaikutat aidosti!

Vastaaminen tapahtuu anonymisti.  
Kysely toteutetaan sähköisenä  
Webropol-kyselynä ja vastaaminen  
kestää n. 5-7 minuuttia.

## Digiosaamiskysely 26.3-8.4.2018

Helsingin terveysasemien henkilöstölle

### Tausta

- Sosiaali- ja terveydenhuolto digitalisoituu vauhdilla ja digiosaaminen on muodostunut keskeiseksi työelämän taidoksi
- Helsingin kaupungin strategiassa painotetaan henkilöstön digiosaamisen kehittämistä ja työ toteutetaan osana kaupungin kehittämistoimintaa
- Tuotosta hyödynnetään koulutuksen suunnittelussa, joka tukee sinun digiosaamisen kehitystä
- Kansallisella tasolla mitattuna merkittävä ja muihin organisaatioihin monistettavissa
- Laaja hyötynäkökulma! Sinä -> Terveysasemasi -> Sote-toimiala
- Ylemmän ammattikorkeakoulun sosiaali- ja terveyspalvelujen digitalisaatio ja liiketoimintaosaaminen-tutkimtoa opiskelevien, terveydenhoitaja Laura Backmanin ja sairaanhoitaja Aleksii Partasen, opinnäytetyö

### Tarkoitus ja tavoite



Edistää terveysasemien henkilöstön sähköisen terveydenhuollon osaamista



Luoda sähköisen terveydenhuollon ja digitaalisen osaamisen koulutusmallia varten tarvittava tieto henkilöstön nykyisestä osaamisen tasosta

Helsinki

LAMK

Lahten ammattikorkeakoulu  
Lahti University of Applied Sciences

### Yhteistyössä

#### Helsingin kaupungin ODA-tiimi

ODA = Hallitusohjelman kärkihanke, jossa uudistetaan sosiaali- ja terveyspalvelujen toimintamalleja

Sisältää sähköisen palvelukokonaisuuden

Tiina Markkula  
(Projektipäällikkö)

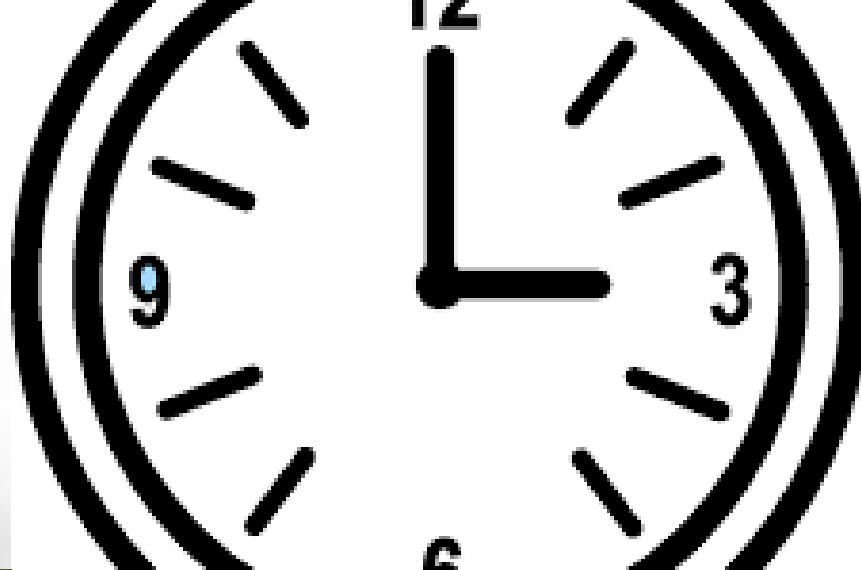
#### Terveys- ja päihdepalvelujen johto

Olli Huuskonen  
(Johtava ylilääkäri)

Lilli Väisänen  
(Johtava ylihoitaja)

Marja-Liisa Lommi  
(Kehittäjä ylilääkäri)

**Kiitos, että olet mukana kehittämässä!**



## Alustavia tuloksia

1. Koulutus
2. Aikaa uuden oppimiseen
3. Osaamisen kartoitus
4. Asiakkaiden ohjaus ja viestintä



Helsinki

336 vastaajaa (38 %)

# Miten digitalisaatio muuttaa hoitajan työtä?

- Avaa uudenlaisia toimia ja tehtävänkuvia, jotka vasta hahmottuvat
- Uudenlainen osaamistarve ja asennoituminen
- Digiosaamisen kouluttaminen keskiössä (Oppilaitosten vai työnantajan vastuu?)
  - > Turun amk (digisairaanhoitaja amk) ja Lahden amk (sosiaali -ja terveysteknologiain digitalisaatio yamk) / Metropolia amk ja Tampereen yliopisto (terveysteknologia)
  - Ulkopuoliset kouluttajat (Fioca ja Nordic Healthcare forum)
- Hoitohenkilöstön ammattitaidon hyödyntäminen (Substanssiosaaminen) on tarpeellista digitaalisten palvelujen kehittämisessä – Ulkopuoliset konsultit eivät voi sitä korvata eikä virheisiin ole varaa! (Kansa maksaa)

# Digitalisaatio mahdollistaa

- ”Uudenlainen” tapa palvella/hoitaa asiakkaita
  - > Kysyntää riittää, ei poista muiden tarvetta (live ja puhelin)
- Ajasta ja paikasta riippumaton hoito
  - > Säästää resursseja ja lisää asiakastyytyväisyyttä
- Some tavoittaa tänä päivänä tuhansia henkilöitä eikä käyttäminen maksa mitään!
  - > Nykyaikaisuus, tavoitettavuus, ketteryys, avoimuus
- Brändi
  - > Kilpailukyky, laatu, sujuvuus

Helsinki

- Vähentää hukkatyötä (Lean-ajattelu!)
- Pienten asioiden (reseptin uusinta, jossain määrin sairauslomaselvitys jne) hoitaminen sujuvaa, usein ei tarvita muuta kontaktia sähköisen lisäksi

# Asenne ratkaisee!

- Myönteinen asenne uuden oppimiseen ja kehittämiseen
- Avarakatseisuus ja innostuneisuus
- Rohkeus kehittyä ja kokeilla
- Uskallus ylittää rajoja
- Epävarmuuden sieto
- Suurimpana mörkönä pelko ja epävarmuus

Helsinki

# “Tulevaisuus tulee. Vain sinä voit päättää, mihin se menee.”

Kiitos!

Ota yhteyttä:

Alexi Partanen  
[aleksi.partanen@hel.fi](mailto:aleksi.partanen@hel.fi)  
0408258655



Helsinki



- Luennot
- Koulutukset
- Konsultointi

# Tutustumisen arvoisia lähteitä

- Capgemini. Digital transformation: A Roadmap for billion-dollar organizations. 2011. Saatavissa: [https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2017/07/Digital\\_Transformation\\_A\\_Road-Map\\_for\\_Billion-Dollar\\_Organizations.pdf](https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2017/07/Digital_Transformation_A_Road-Map_for_Billion-Dollar_Organizations.pdf)
- COPE-hanke. <https://www.stncope.fi/tietoa-hankkeesta/>
- Itä-Suomen kehittämishanke. Skenaariotyöskentelyllä tietoa tulevaisuuden sosiaali- ja terveystarpeista ja osaamistarpeista. 2017. Saatavissa: <https://journal.fi/finjehew/article/view/61002>
- Päivi Huotari. Strateginen osaamisen johtaminen kuntien sosiaali- ja terveystoimessa. 2009. Saatavissa: <http://tampub.uta.fi/bitstream/handle/10024/66430/978-951-44-7596-2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>