



eksote



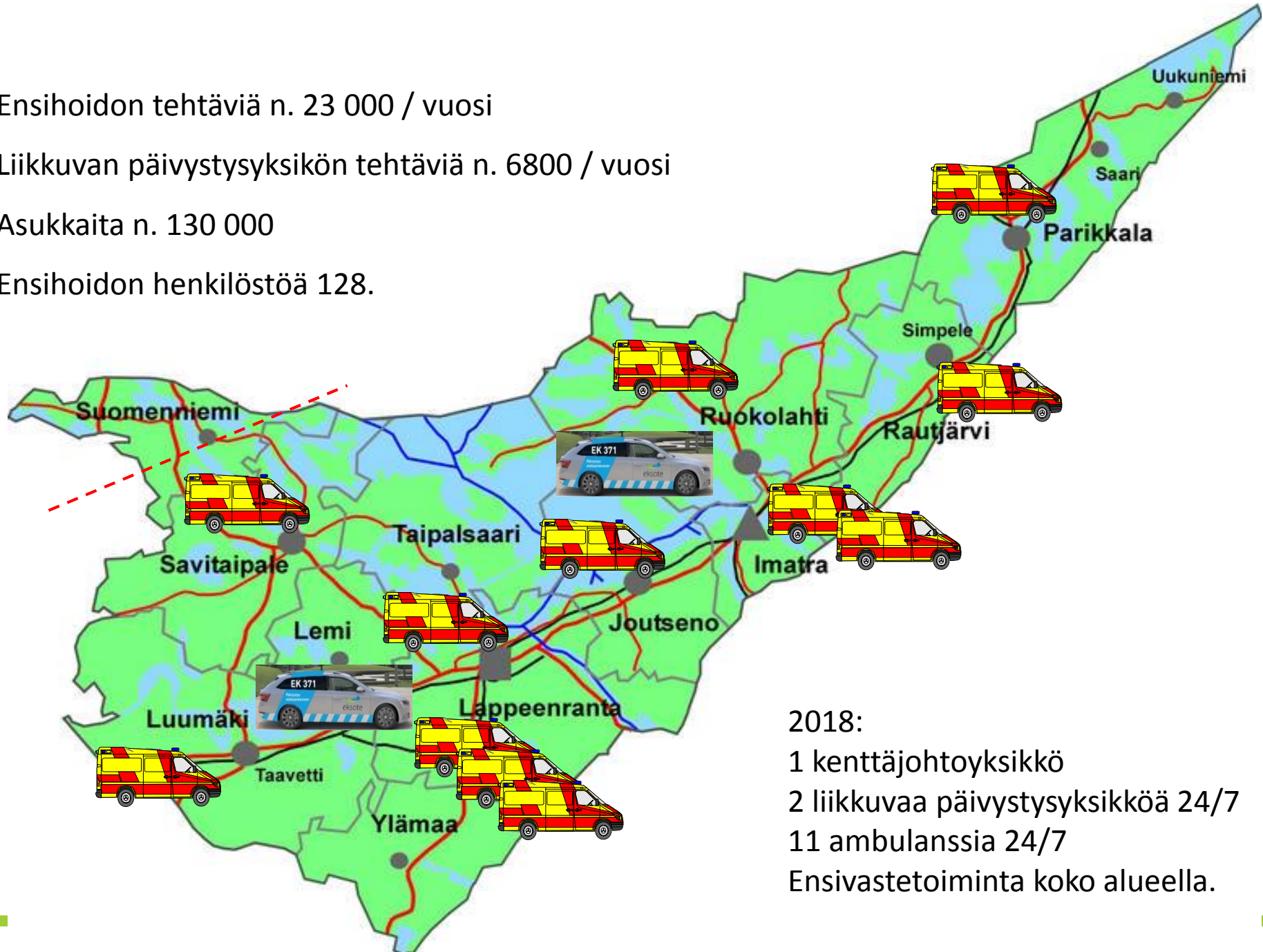
**Ensihoito ja kotiin vietävät päivystykselliset palvelut
Akuutti tulosityksikkö Eksote/Ensihoitaja Kirsi Seppänen**

Ensihoidon tehtäviä n. 23 000 / vuosi

Liikkuvan päivystysyksikön tehtäviä n. 6800 / vuosi

Asukkaita n. 130 000

Ensihoidon henkilöstöä 128.



2018:

1 kenttäjohtoyksikkö

2 liikkuvaa päivystysyksikköä 24/7

11 ambulanssia 24/7

Ensivastetoiminta koko alueella.



Kotiin vietävät palvelut

- Kotihoito (Lh +KSh, asiakkaaksi sopimuksella)
- Turva-auttajat (turvapuhelin)
- TeHoSa (tehostettu sairaanhoito)
- Ensihoito
- Liikkuva päivystysyksikkö





Lisäksi

- Liikkuva mielenterveystyö
- Sosiaalipäivystys, kriisipäivystys
- Iso-Apu palveluneuvoja, palvelutarpeenarviot
- Fysioterapia, kuntoutus





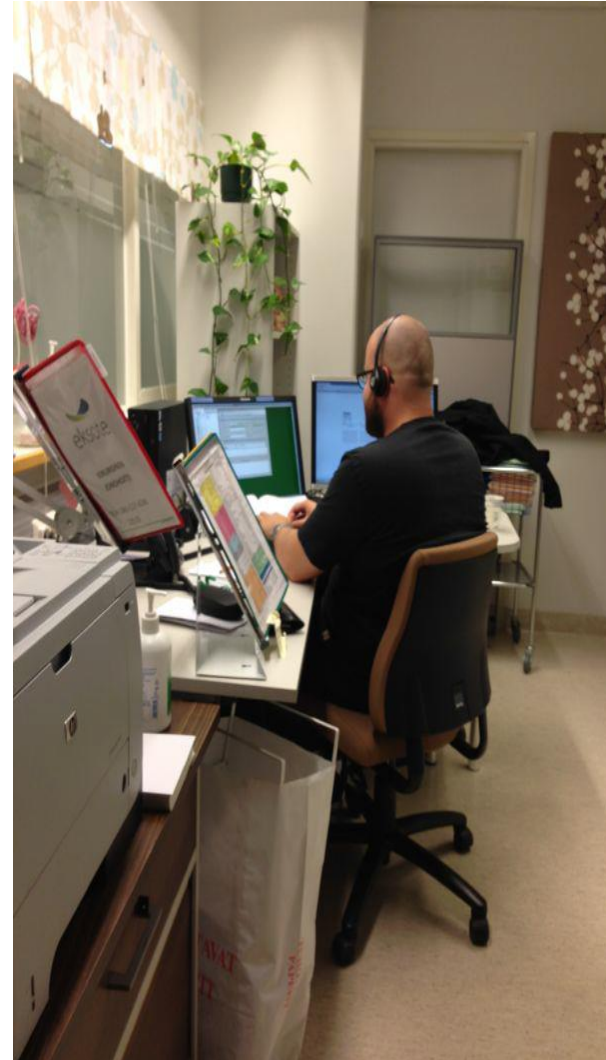
H31 Koordinaattori

- 2017 syksyllä alkanut toiminta
- Vastaa kaikkiin ammattilaisten puheluihin 24/7
- Yhteistyössä Kejon kanssa
- Välittää tehtäviä kaikille toimijoille, näkee kaikkien listat/ajanvarauskirjat->apua kotiin->vältetään turhat päivystyskäynnit



Ensihoito on muutakin

- kotona annettavat i.v.-antibiootit ja muut lääkkeet
- vieridiagnostiikan laajennus
- yksittäiset toimenpiteet
- kouluttaminen
- puhelimesta tapahtuva hoidontarpeen arviointi
- siirtokuljetukset



Liikkuva päivystyksikkö

- EK 371 Lappeenranta toiminta alkoi 3/2016, EK 471 Imatra 3/2017.
- Hoitotason ensihoitajia lisäkoulutuksella
- Työvuorot 12,5t 24/7
- Ensihoidon resurssi
- Tehtäviä n. 6800/vuosi
- Ajoneuvo Skoda Octavia Scout 2,0 Tdi



Tehtävät

- Hätäkeskuksesta: ensisijainen kaupunkialueella; C703, C704, C705, C-D 763, C-D 771, 773, 775, C-D 781 782, 783 (työturvallisuus)
- H31 koordinaattorilta; 24/7 ottaa vastaan kaikki ammattilaisilta tulevat puhelut. Esim. kotihoito, hoitolaitokset, päivystys, ensihoito (X-4 , X-3)
- Kenttäjohtajalta lisäavuksi/ensivasteeksi A/B-tehtäville, ruuhka-avuksi (liikenneonnettomuudet)

Välineistö

- Hoitoreppu: Ensihoidon tutkimusvälineiden lisäksi i-STAT : K, Na, Krea, urea, Hkr, Ca, Cl, Laktaatti, verikaasut, gluk, Hb, Tni, Inr, lisäksi A-astrup mahdollisuus. CRP+Hb- pikamittari, Leukosyytti-pikamittari. Lääkkeet; kipulääkevalikoima, RR-lääkkeet, elektrolyyttilisät..
- Happilaukku: 2l O2-pullo, inhaloitavat lääkkeet, nielutuubit, I-Gel, ambu
- LP 15
- Hoitoreppu2: nenäverenvuoto, katetrointi, kystofix, korvalamppu, suturaatio,

Välineistö

- Auton laatikoissa nesteitä, täydennystarvikkeita, antibiootteja, lääkkeitä
- Jääkaapissa insuliini, crp ja istat täydennystarv.
- Sähköimu, laturit
- Ohjaamossa kiinteä tietokone (codea nasta ja control), kannettava toughbook, tulostin
- Huomioliivit, kypärä, luotiliivit, paukkuliivit, triagelaukku







Työn vaativuus

- Organisaation tuntemus
- Pystytkö työhön yksin?
- Puhelimessa tehtävät päätökset
- Asiakkaan asioihin perehtyminen (moniongelmaiset), hoidetaan ”loppuun asti”
- Kohteessa kiire usein jää kynnykselle
- Kokemuksesta on etua esim. saattohoitopotilaat/omaiset
- Laitteiden käyttö ja tulosten tulkitseminen
- Konsultoitavan lääkärin kanssa neuvottelemisen, ei valmiita vastauksia aina

Mitä hyötyä?

- Potilas välttää päivystyskäynnin
- Potilaan asia hoidetaan loppuun
- Kiireettömiä tehtäviä pois ensihoidolta
- Tyytyväiset asiakkaat
- Motivoituneet työntekijät
- Säästöt, vaikuttavuutta tutkitaan koko ajan

Esimerkkitehtävä

- C704 rintakipu klo 17. Soitetaan kohteeseen (turvallisuus, soveltuvuus, effica). Ohi mennyt riki, Nitro auttanut.
- Kohteessa 85v rouva, jolla ollut aiemminkin rintakipua, johon nitro auttanut, mutta nyt myös voimattomuutta/väsymystä.
- Tutkimukset; perusvitaalien lisäksi ekg, i-statilla Tni sekä elektrolyytit. Kotilääkitys, kotiavut?
- Kons. perusteella jatkosuunnitelma. Varataan labrat + lääkärin aika terveysasemalle. Laitetaan IsoApu-listalle pyyntö palvelutarpeen arvioinnista. Kirjaukset efficaan.

Esimerkkitehtävä

- H31 koordinaattorilta; Kotihoidon käynnillä huomattu korkea RR ja huono vointi. Kirjaus löytyy efficasta.
- Kohteessa vielä kotihoidon iltahoitaja. Potilaalla korkea RR ja huimaa. Perusvitaalit, ekg, elektrolyytit, crp+hb.
- Konsultaation perusteella Amlodipin. Kotihoito jatkaa RR-seurantaa, ohjelmoidaan ylimääräinen kh-käynti yölle. Aamulla ksh kons. omaa lääkäriä mahd. lääkemutoksista. Kirjaukset efficaan.

Esimerkkitehtävä

- Hätäkeskus antaa tehtävän D 783 (jalka punoittaa, turvonnut, kuumetta, itse soittanut 112)
- Soitto kohteeseen ja varmistetaan, että tehtävä sopii yksikölle sekä käydään potilastiedoissa. Sovitaan asiakkaan kanssa, että tullaan kotiin tutkimaan
- Tutkimukset, kirjaaminen, konsultointi, lääkehoito, jatkohoidot, ajanvaraukset, tulostetaan asiakkaalle hoitotietojen sivu
- Joskus vaiva on sellainen, että se vaatii lääkärin arviota -
>kyydin valinta (rytmihäiriö)

Tehtäviä

- Tehosan asiakkaiden: irronut cystofix, kipupumpun viat, saattohoitopotilaiden kipulääkitykset, haavapotilaiden vac-laiteviat, Peg-letkun irtoaminen, erilaisten keskuslaskimokatetriin ongelmat/niihin menevät antibiootit, avannepotilaat, tällä hetkellä yölliset iv-antibiootit, hoitolaitoksissa kuolleet x-1,
- Muut: alkoveret putkalla, Tni pienen riskin rintakipuohjeen mukaan ensihoidon pyynnöstä,

Tehtäviä

- Kejo: lisäävuksi kohteeseen esim. A700. Kejon kanssa kohteeseen, kun ei ole yhtään ensihoidon yks. vapaana, soitetaan dave-tehtävien kohteisiin codean listalta ruuhkatilanteessa.
- H31 koordinaattori: päivystykseen soittavat potilaat ja heistä seulotaan 371 sopivat; migreeni-> Färkkiläntippa, selkäkipuiset, sairaalasta kotiutuneet/ epämääräiset oireet ->haavan tarkistus, vti, kuume, tykyttää,

Tulevaisuus



- Eksotessa kotisairaaloiminta, TeHoSan yövuorot 😊😊😊
- EK371/471..lisää?
- Päivystysyksiköiden tehtävät selkeämmät
- Työaikamuutos 30.4 alkaen koko ensihoidolle, 12t15min vuorot->työnkierto mahdollistuu
- Tulevaisuudessa kotiinvietävä päivystyksellinen hoito kasvava trendi-> huomioidaanko koulutuksessa?
- Eksotella perehdytetään kokeneita ensihoitajia päivystysyksiköihin



KIITOS MIELENKIINNOSTANNE