



Fysioterapeuttien suoravastaanotot

**Johtamisen ja esimiestyön päivät
Helsinki 18.5.2018**

Outi Töytäri
Kuntoutusalan asiantuntija, TtM, ft
outi.toytari@tehy.fi



Tehyn selvitys fysioterapeuttien suoravastaanotoista



Fysioterapeuttien suoravastaanotot

sosiaali- ja terveydenhuollon julkisissa organisaatioissa

Outi Töytäri



- Kysely pääluottamusmiehille kesällä 2017
- Tämänhetkinen tilanne
- Suosituksia ja ohjeita suoravastaanottojen käynnistämisen ja kehittämisen tueksi

Raportti saatavilla verkosta

<https://www.tehy.fi/fi/ajankohtaista/fysioterapeuttien-suoravastaanotot-lisaantyyvat>

Fysioterapeuttien suoravastaanotoilla tarkoitetaan

Asiakkaat ohjataan lisäkoulutetun fysioterapeutin vastaanotolle, lääkärin sijaan

Vastaanotolla mm. :

- Toimintakyvyn arviointi ja johtopäätösten tekeminen
- Omatoimisten harjoitteiden ohjaaminen
- Lääkkeettömän kivun hoidon ja käsikauppalääkkeiden käytön ohjaaminen
- Sairauspoissaolon tarpeen arviointi ja tarvittavan todistuksen kirjaaminen
- Fysioterapian, apuvälineiden ym. kuntoutuksen, lääkärin vastaanoton ja muiden palveluiden tarpeen arviointi ja palveluihin ohjaaminen
- Muista jatkotoimenpiteistä sopiminen



Fysioterapeuttien suoravastaanotot ammattihenkilön näkökulmasta

- Tehtäväsiirto
- Tehtäväkuvan laajentuminen
- Työn vaativuuden lisääntyminen
- Riittävä täydennyskoulutus
- Em. mukainen palkka



Kyselyyn vastaajat

Vastauksia fysioterapeuttien suoravastaanotoista saatiin 32 kunnasta tai kuntayhtymästä

- Pääosin pth:ssa, myös esh mukana
- Lisäksi 18 organisaatiota suunnitteli aloittavansa toiminnan lähiaikoina



Asiakkaat

Asiakkaista suurin osa tuki- ja liikuntaelinoireisia,
erityisesti alaselkäkipuiset

Yhdessä organisaatiossa kipuasiakkaat



Vastaanotot

- Vastaanotolle pääsi nopeasti; samana tai seuraavana päivänä
- Yleensä käyntejä alle viisi kertaa, neljänneksessä vain yksi
- Yhden käynnin kesto useimmiten 60 min (20 – 90 min)
- Suurin osa peri asiakasmaksuja, pääsääntöisesti 11,50 euroa/kerta



Toiminta

Fysioterapeuteilla

- mahdollisuus konsultoida lääkäriä aina tai melkein aina
- yleensä lupa kirjoittaa sairauslomatodistus 3-5 pvä
- toimivat useimmiten osa-aikaisesti



Täydennyskoulutus

Täydennyskoulutuksen laajuus ja toteutus vaihtelivat

- Laajuus: op:nä vastanneista puolella n. 30 op (8-38 op)
- Järjestäjänä useimmiten AMK + SHP



Palkkaus

Palkkaa oli korotettu useimpien vastaajien organisaatioissa

- Tehtäväkohtaista palkkaa (53 %)
- Henkilökohtaista palkkaa (13 %)
- Muuten (19 %)

Korotus useimmiten noin 100-200 €/kk (23,40 – 370 €)



Palaute

Kolmannes keräsi palautetta asiakkailta

- Palaute hyvin myönteistä
- Arvio: muut ammattiryhmät suhtautuvat myönteisesti

Esimerkit kustannushyödyistä olivat rohkaisevia

Fysioterapeuttien suoravastaanottojen (n=31) käynnistämistoimet

Toiminta (%)	Kyllä	Ei	EOS
Lisä- ja täydennyskoulutus järjestetty	91	9	0
Tarvittavat osaamisen näytöt järjestetty	50	34	16
Vastuukysymykset selvitetty	94	3	3
Kirjalliset ohjeet laadittu	91	3	6
Palkasta neuvoteltu	91	9	0
Kirjallinen toimivaltamääräys laadittu	66	9	25
Muuta henkilöstöä koulutettu	88	9	3
Toiminnan käynnistämisestä tiedotettu kansalaisia	63	22	16



Tehyn suositukset ja ohjeet

Alue- ja valtakunnallinen tasolle

- Tarvitaan yhtenäiset saatavuus-, laatu- ja vaikuttavuuskriteerit
- Tarvitaan yhtenäiset mittarit ja indikaattorit



Paikallistaso: Huolellinen valmistautuminen on tärkeää – ammattilaiset ja johto yhdessä

Selvitettävä, mitä edellyttää ja tehtävä suunnitelma

- Tehtäväsiirrot
- Tehtäväkuvaus
- Vastuut
- Täydennyskoulutus
- Palkkaus – yhteys Tehyn luottamusmieheen
- Toiminnan kuvaus
- Mahdollinen pilotointi

Toiminnan käynnistäminen vaatii suunnitelmallisuutta – toimintaan osallistuvat ammattilaiset

- Ohjeistus toimintatavoista
- Toimintamallin kuvaus prosessina
- Vastaanottokäytännöistä sopiminen
- Kirjaaminen
- Konsultointi
- Tiedottaminen: organisaation sisällä ja kuntalaisille



Kohti onnistunutta työnjaon toimintamallia - fysioterapiayksikkö

- Vastaanoton sisällön kuvaaminen
- Toimintavaltamääräykset



Toiminnan seuranta

- Toimintakäytännön arviointi ja toiminnan kehittäminen
- Varmistetaan ammatillinen osaaminen
- Jatkuva perehdytys
- Palautteen hankkiminen
- Toiminnan vaikuttavuuden arviointi



Johtopäätökset

Fysioterapeuttien suoravastaanottojen määrä lisääntyy.
Kannattaa lisätä ja laajentaa.

- Tule-oireisten lisäksi myös kipuoireiset ym.
- Pth:n lisäksi myös esh sekä työterveyshuolto

Nopea pääsy vastaanotolle olennainen tekijä, jolla pystytään vaikuttamaan asiakkaiden kivun kestoon sekä toiminta- ja työkykyyn

Tarvitaanko ft:n vastaanotolle ylipäättään lähetettä?

Tehyn suositukset ja ohjeet päivitetään tarpeen mukaan



Kysymyksiä, kommentteja, ideoita

Kiitos!

