



Oma roolini uudessa työpaikassa

Asiarunko

Hyviä uutisia; työn maailma muuttuu oikeaan suuntaan

Muutos ja huoli omasta osaamisesta

Monimutkaisiin asioihin tarvitaan yksinkertaisia ratkaisuja

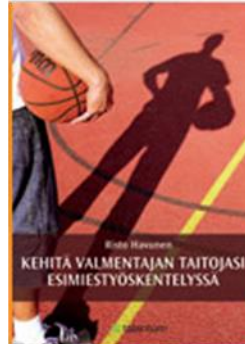
Hippocampus

..... NETWORKS

- Perustettu 1998
- Yli 30 ammattilaista palveluksessasi
- Tarpeen mukainen tiimi



Tietokirjailija ja valmentaja



Työn alla:

Asiakas-
kokemus
käytäntöön

Hyviä uutisia; työn maailma muuttuu
oikeaan suuntaan

lu on nostanut esiin myös hyvän johtamisen merkityksen. Näkökulma on hoitajien kannalta tärkeä monestakin syystä. Hoitotyön johtaja on johtamis- ja esimiestehtävissä toimiva terveydenhuollon ammattihenkilö, jolla on terveydenhuollon ammattitutkinnon lisäksi johtamiskoulutusta sisältävä ylempi korkeakoulututkinto.

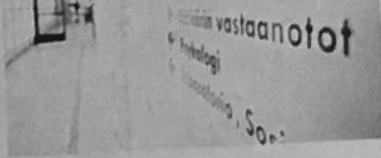
Pitkään jatkunut hoitotyön esimiesten ja hoitotyön johdon vähentäminen eri tasoilta on ollut suorastaan trendi sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden muutoksissa. Erityisesti lähiesimiehinä toimivien osastonhoitajien tehtäviä on vähennetty muutoksissa, jolloin yksikköjen koko on kasvanut entisestään. Tämä on erittäin huolestuttava ilmiö, jolla voi olla kauaskantoiset ja vakavat seuraukset.

Miten tulevaisuudessa varmistetaan hoitotyön laadukas johtaminen? Miten eri alueilla vaativaa työtä tekevä hoitajajoukko saa tarvittavan tuen, mahdollisuuden

lä on hoitajien työssä onnistumiseen, työssä viihtymiseen ja jaksamiseen sekä riittäviin hoitotyön resursseihin?

Sote-uudistuksen tavoitteena on turvata asiakkaiden, potilaiden tai asukkaiden laadukas, turvallinen, vaikuttava ja tuloksellinen hoito sekä palvelu. Tämä kytkeytyy tiiviisti hoitotyön johtajien vastuisiin. He kehittävät palveluita asiakkaan parhaaksi, ottavat käyttöön uusia toimintatapoja sekä ennen kaikkea vastaavat hoitajien osaamisen, riittävyyden ja työssä jaksamisen edellytyksistä. AL.18.9.17

Eri tasoilla toimivien hoitotyön johtajien merkityksestä on myös tutkittua tietoa. Hyvin johdettu hoitotyö parantaa potilasturvallisuutta ja vähentää potilaskuolemia, edistää uusien hoitokäytäntöjen käyttöönottoa, lyhentää hoitajaksoja ja vähentää hoitajaksojen uusiutumista. Hyvä hoitotyön johtaminen vaikuttaa myönteisesti myös potilastyytyväisyyteen ja henkilöstön työtyy-



Johtajien vastuu

- Hoitohenkilöstö on suurin sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöryhmä. Määrä on kasvanut voimakkaasti 2000-luvun ajan. Johtajat eri organisaatiotasolla johtavat lähes 300 000 hoitotyöntekijää.
- Johtajat vastaavat laaditun strategian mukaisesta toiminnasta, taloudesta ja henkilöstöhallinnosta ja riittävästä hoitotyön voimavaroista. Hoitotyön johtajat osallistuvat myös vastuualueensa tai -yksikkönsä kokonaisstrategian laadintaan tavoitteena vaikuttava, laadukas ja tuloksellinen hoitotyö.

Lähde: Tehy

Hoitotyön johtajien ja esimiesten tehtäviä ei missään tapauksessa voi enää vähentää. Muutosten toteuttaminen ja potilaan laadukas hoito edellyttävät riittäviä johtamis- ja esimiesresursseja. Jos niitä ei ole, muutoksen toteutuminen vaarantuu ja tulee näkymään sosiaali- ja terveystalouksissa tehottomuutena, hoitotyön laadun heikkenemisenä ja hoitohenkilöstön tyytymättömyytenä.

Seurauksena alan vetovoima heikkenee ja hakeutuminen kokonaan pois alalta lisääntyy. Tähän ei Suomessa ole varaa. Tulevissa uudistuksissa tulee ehdottomasti olla tavoitteena, että hoitotyön ammattilaisilla on mahdollisuus tehdä työnsä hyvin, osallistua ja olla mukana muutoksissa, oppia ja kouluttautua sekä viihtyä työssä. Näin varmistetaan korkea laatu, tulokset ja potilasturvallisuus. Tätä kaikkea toteuttavat hoitajat.

KIRSI SILLANPÄÄ

johtaja, Tehy ry

Asiakkaan valinnanmahdollisuuksien
lisääntyessä asiakasosaamisen
kasvattaminen on välttämätöntä.

Asiakaskokemuksen jatkuva parantaminen

- Kuunnellaan mitä asiakkaat tavoittelevat
- Ideoidaan ja kehitetään uusia tapoja asiakkaan tavoitteiden mukaisesti

Palvellaan asiakkaita

- Pyritään ylittämään asiakkaan odotukset
- Objekti muuttuu subjektiksi, tehdään asioita yhdessä (myös omaiset)

Hoidetaan ihmisiä

- Kuunnellaan palautetta
- Vältetään huonon palautteen määrää

Hoidetaan potilasta

- Tunnetaan tarpeet ja tiedetään, mitä he tarvitsevat
- Hoidetaan potilaita ohjeiden ja ylläpidon näkökulmasta

Asiakaskokemus on todennäköisesti parasta mitä
2010- luvulla on tapahtunut työhyvinvoinnin
kehittämisen suhteen.

Mitä tapahtuu kun toiminnan kehittäminen ankkuroidaan asiakkaaseen?

- Hyödyt
 - Ongelmien selittämisen sijaan energia kohdistuu ratkaisuihin
 - Ihmisten erilaisuus muuttuu voimavaraksi
 - Toiminnan priorisointi helpottuu
 - Osaamisen kehittämisen kohteet selkeytyvät
 - Yhteistyön merkitys korostuu (palveluketju)
 - Oman työn merkityksellisyys korostuu

Muutos ja huoli osaamisesta



risto havunen @ristohav

1 syys

Insinöörien johtamisvalmennuksessa opittua. Arvostuksen kokeminen on tunnepitoinen fiilis 😊 #esimiestyö #johtaminen



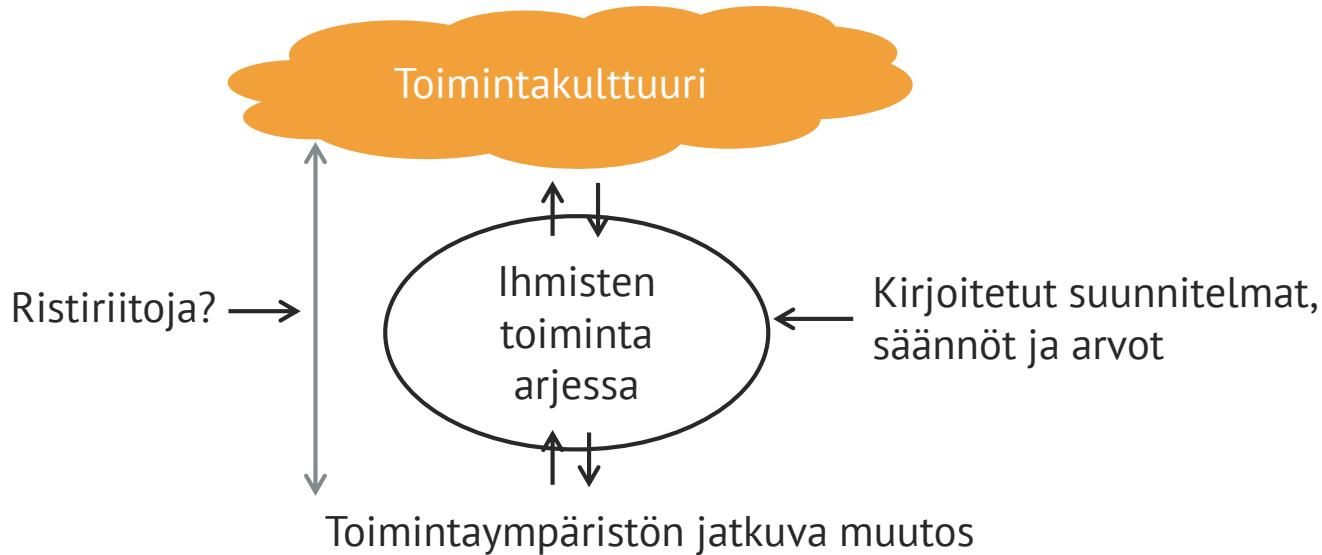
1



7



Miten olemme oppineet toimimaan?



Tunteen anatomiaa

- Tunteiden tehtävä auttaa välttämään vaaraa ja suunnata toimintaa elämää ylläpitäviin asioihin
- Tunteet ovat palautteen asemassa
- Tunteiden tunnistamisen vaikeus/sanoittaminen



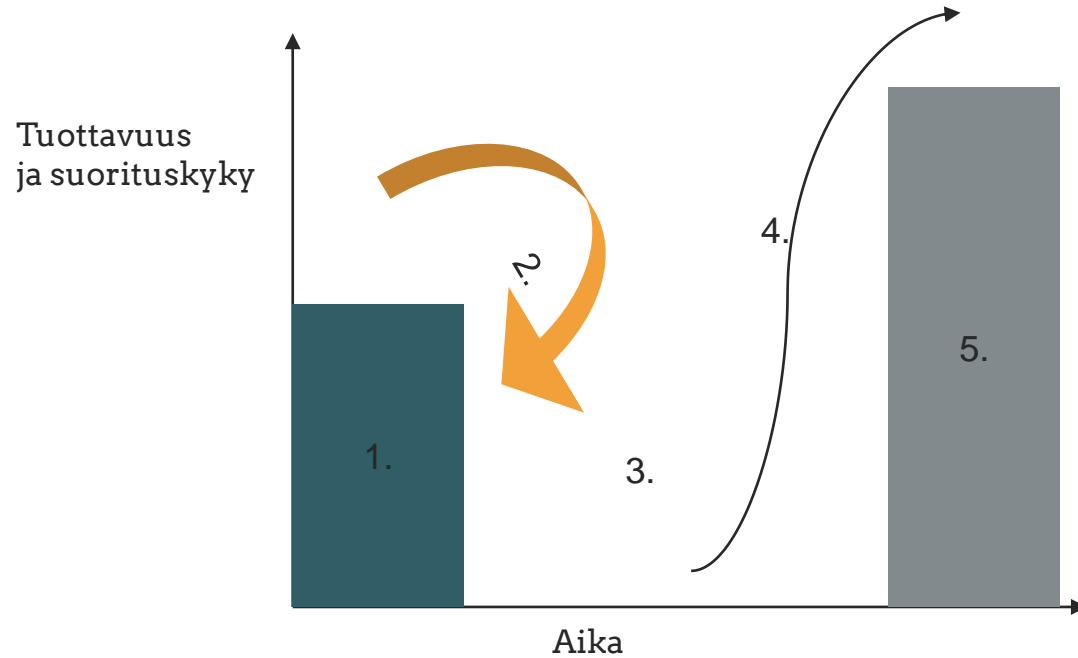
Järki

Tunteet

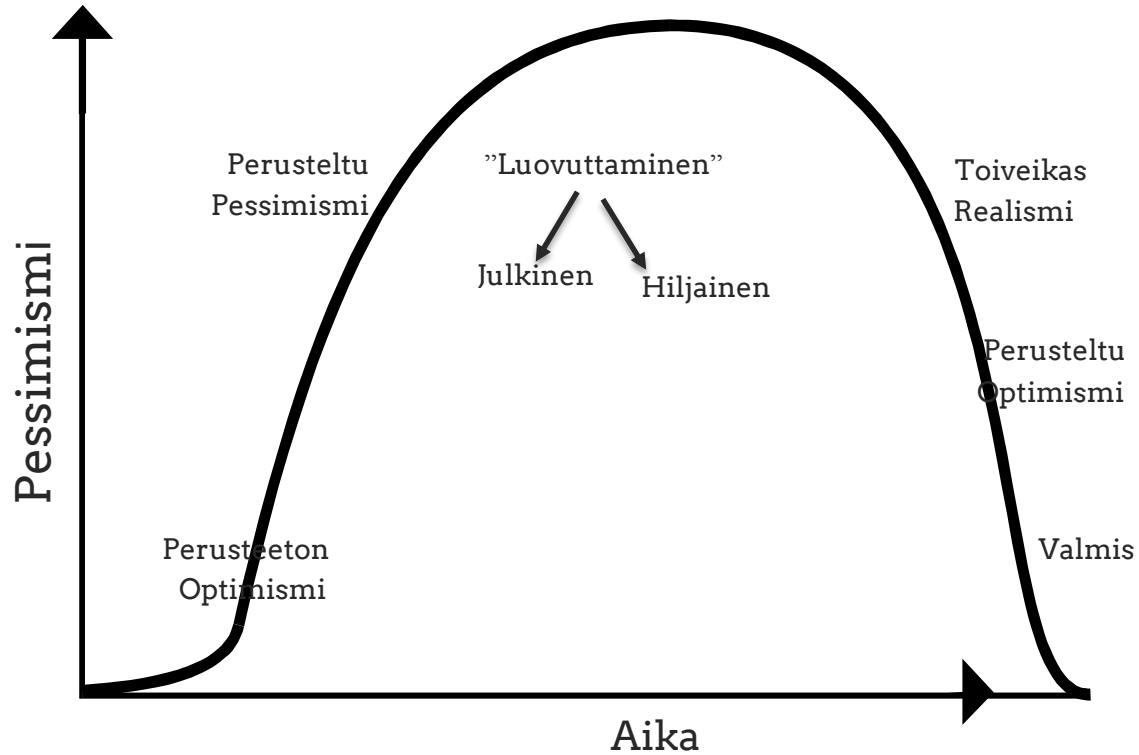
Mitä tunteita tällä hetkellä?

Luottamus Häpeä Myötätunto
Pelko Turhautuminen
Hilpeys Energisyys
Hämmennys Hämmästys
Tyytyväisyys Helpotus Inspiraatio
Syyllisyys Suru Ahdistus
Itsensä ylittäminen Inho Rakkaus
Kateus Toivo
Aistien kautta heräävät
tunteet

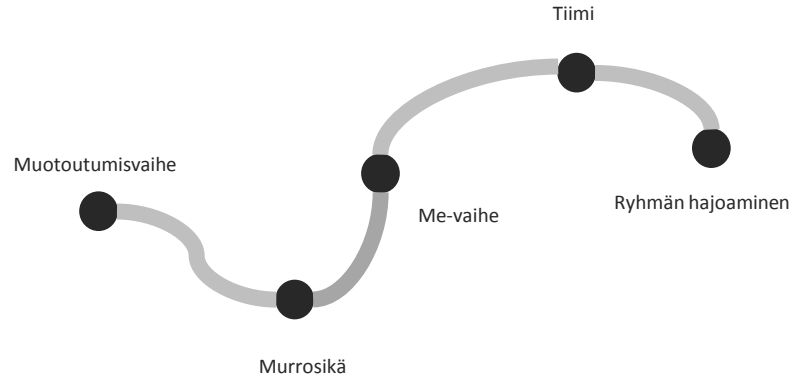
Muutosvastarinnan taustalla, huoli osaamisesta



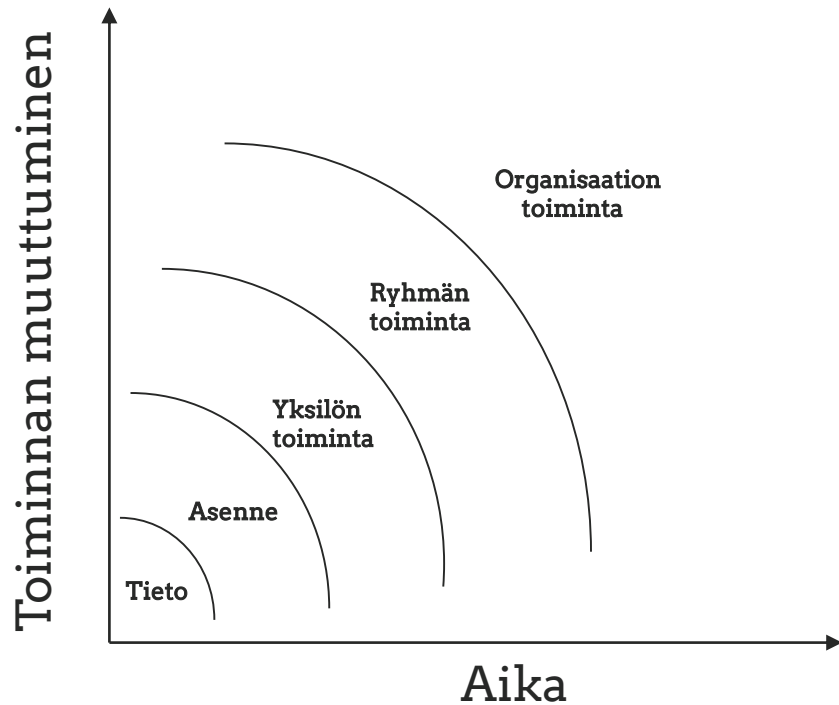
Hyvä muutos



Ryhmän dynamiikka muutostilanteissa



Toiminnan muuttuminen vaatii aikaa

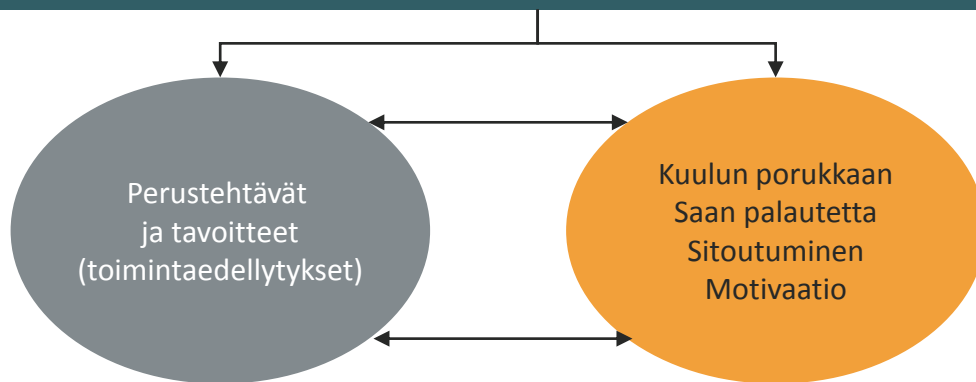


Mikä muuttuu, mikäs ei?

Mikä muuttuu varmasti <ul style="list-style-type: none">•••	Mitä seurauksia näillä muutoksilla on <ul style="list-style-type: none">•••	Keihin muutokset vaikuttavat <ul style="list-style-type: none">•••	Miten suuri merkitys tällä muutoksella on elämääni (1-5)
Mikä muuttuu mahdollisesti <ul style="list-style-type: none">•••	Mitä seurauksia näillä muutoksilla on <ul style="list-style-type: none">•••	Keihin muutokset vaikuttavat <ul style="list-style-type: none">•••	Miten suuri merkitys tällä muutoksella on elämääni (1-5)
Mikä ei tule muuttumaan <ul style="list-style-type: none">•••	Mitä seurauksia siitä on <ul style="list-style-type: none">•••	Keihin ja mihin sillä on vaikutuksia <ul style="list-style-type: none">•••	Miten tämä vaikuttaa elämääni

Monimutkaisiin asioihin tarvitaan yksinkertaisia ratkaisuja.

Toiminnan tarkoitus organisaatiossa



Työyhteisödynamiikka

Työn maailma

- toiminnan keskipisteenä yhteinen työtehtävä
- edellyttää tietoista järkipäistä ja tavoitteellista toimintaa
- perustuu työn tekemiseen liittyviin realiteetteihin
- työroolit ja työnjako ovat keskeisiä
- vaatii pitkäjännitteisyyttä ja turhaumien sietokykyä
- vaatii aikuismaista ja yksilövastuullista toimintaa
- vaatii ponnistelua, oppimista ja kehittymistä

Sisäinen maailma

- riippuvuus ”ryhmän johtajasta”
- messiaaniset odotukset (asia tai ihminen)
- toiminnan keskipisteenä on jokin muu kuin yhteinen työtehtävä
- toiminta on tiedostamatonta, irrationaalista ja spontaania
- edellyttää ryhmäpaineelle altistumista ja itsenäisyydestä luopumista
- perustuu kuulopuheisiin, uskomuksiin, mielikuviin ja tunteisiin
- henkilökohtaiset asiat ja ihmissuhteet ovat keskeisiä
- lyhytjännitteistä ja turhautumien sietokyky on matala
- toimitaan lapsenomaisesti ja anonyymisti
- ei edellytä ponnistelua, oppimista tai kehittymistä
- syntipukki-ilmiö

Vrt. Bion ja P. Järvinen

Muutoksen ydinvoimat (tekemisen taso)

Tavoite

Toimintasuunnitelmat
ja -mallit

Pelissäännöt

Roolit ja vastuut

Osaaminen



Tekemisen meininki (ilmiötaso)

Luottamus

Motivaatio

Avoimuus

Luovuus



Tulos (mitattava taso, Kpi)

Tuottavuus

Laatu

Työhyvinvointi

Asiakastyytyväisyys

Muutoksen ydinvoimat (tekemisen taso)

Tavoite

Toimintasuunnitelmat
ja -mallit

Pelissäännöt

Osaaminen

Roolit ja vastuut

Tekemisen meininki (ilmiötaso)

Luottamus

Motivaatio

Avoimuus

Luovuus

Tulos (mitattava taso)

Tuottavuus

Laatu

Työhyvinvointi

Asiakastyytyväisyys

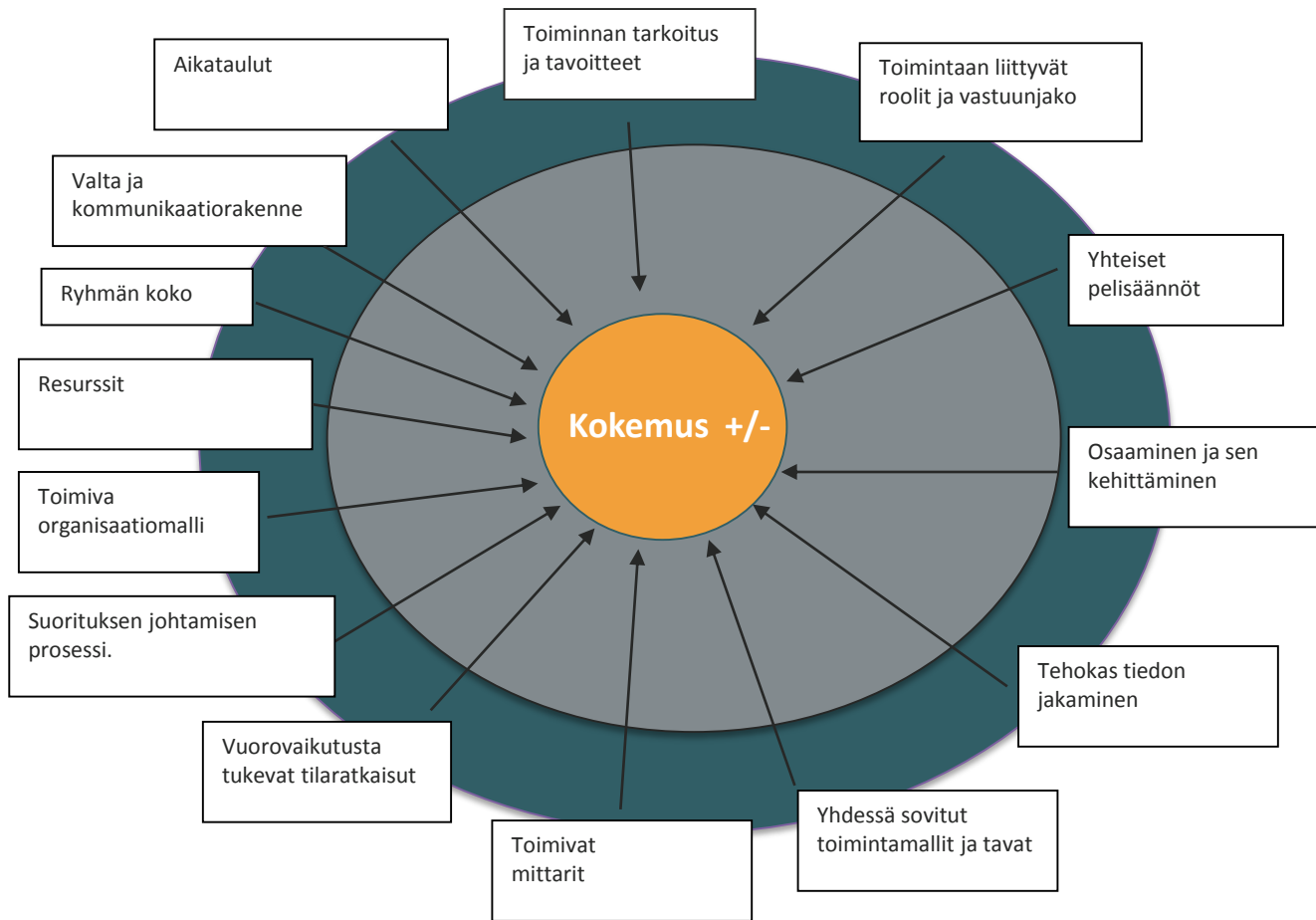
Mitä palautejärjestelmät
kertovat toiminnasta?

Mitä asioita pitää tunnistaa
ja muuttaa?

Palaute +/-

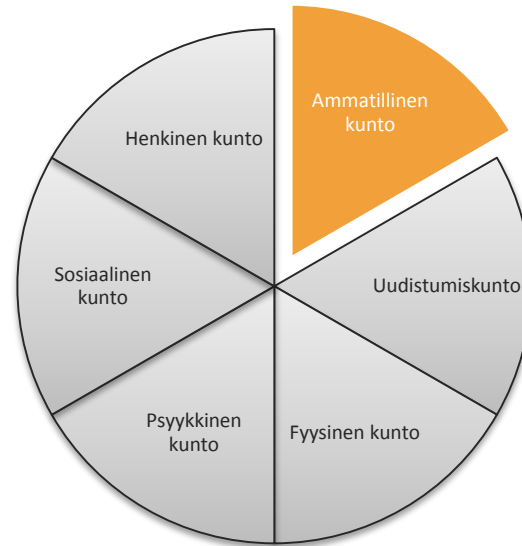


Mihin on mahdollista vaikuttaa?



Omasta jaksamisesta huolehtiminen

Kokonaiskuntoisuus



Elinvoiman akku ja tasapaino

Lataavat asiat

-
-
-
-
-



Kuluttavat asiat

-
-
-
-
-

Toimintakulttuuri ei muutu kerralla,
riittää kun päästään eteenpäin!