

Ensihoidon kenttäjohtajana muutoksessa

Kari Porthan
Ensihoitopäällikkö
Helsingin pelastuslaitos



Elämä on jatkuvaa muutosta,
eikä vähiten työelämä



Onko jatkuva muutos hyvä asia vai ei?



- Onko jatkuva muutos hyvä asia vai ei?
- Tärkeää on
 - muutosten hyväksyminen – niitä tapahtuu aina
 - oman mielen ja asenteen johtaminen
 - toimintakyvyn säilyttäminen ja halu oppia uutta



Mistä kaikki sai alkunsa?

- Terveydenhuollon koulutuksen omaava esimies sairaankuljetukseen
- Koulutuksen järjestäminen myös muille, kuin keskusaseman sairaankuljetushenkilöstölle
- Valvonta ja tuki
- Päällekkäisissä korkeariskisissä (A) tehtävissä hoitaa lääkäriyksikön tehtävät
- Lääkinnän materiaalihallinto



Toiminta lääkintäesimiehenä – alkutaipaleen haasteet...

- Valintaprosessi
- Tunnistaminen
- Koulutus ja testaaminen
- Operatiivinen toiminta



Nykypäivä

10 §

Ensihoitopalvelun kenttäjohtaja

Sairaanhoitopiirillä on oltava ympäri vuorokauden toimivat ensihoitopalvelun kenttäjohtajat. Kenttäjohtajat ovat ensihoitopalvelun järjestämistavasta riippumatta sairaanhoitopiirinsä ensihoitopalvelun tilannejohtajia ensihoitopalvelusta vastaavan lääkärin ja päivystävän ensihoitolääkärin alaisuudessa.

Ensihoitopalvelun kenttäjohtajan tehtävänä on:

1) hoitotason ensihoitajana osallistua ensihoitotehtävien hoitamiseen;

2) usean yksikön ja moniviranomaistilanteissa määrätä toiminta-alueensa ensihoitopalvelun yksiköiden ja alueellaan olevien muiden ambulanssien käytöstä ensihoitopalvelun tehtävissä;

3) tukea hätäkeskusta tilanteissa, joissa sairaanhoitopiirin ja Hätäkeskuslaitoksen välillä ennalta sovitusta päivittäistoiminnan ohjeistuksista joudutaan poikkeamaan, kuten tilanteissa, joissa ensihoitopalvelujen kysyntä ylittää käytettävissä olevat voimavarat.

Ensihoitopalvelun kenttäjohtajan on oltava ensihoitaja AMK taikka terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa tarkoitettu laillistettu sairaanhoitaja, joka on suorittanut hoitotason ensihoitoon suuntaavan vähintään 30 opintopisteen laajuisen opintokokouksen yhteistyössä sellaisen ammattikorkeakoulun kanssa, jossa on opetus- ja kulttuuriministeriön päätöksen mukaisesti ensihoidon koulutusohjelma. Lisäksi kenttäjohtajalla on oltava riittävä ensihoidon hallinnolli-



Tulevaisuus...

- Muutos on jatkuva olotila ja kenttäjohtajalta odotetaan uusia ominaisuuksia
 - Pelkkä hyvä hoidollinen osaaminen ei riitä
 - Toki siinäkin on pysyttävä ajan hermoilla
 - Työ on hektisempää ja vähemmän aikaa keskittyä samaan asiaan
 - Enää ei välttämättä työskennellä tuttujen asiakkaiden, tuotteiden, työtovereiden, kokonaisuuksien kanssa
 - On vaikeampi ennustaa tulevaa
 - Silloin kannattaa hyödyntää senioriteettia ja kokemusta

Tulevaisuus...

- Työajanhallinta
 - Työ on yhä pirstaleisempaa
 - Selkeät työnkuvat ja vastuualueet
 - Mahdollisimman monella on kokonaiskäsitys ja osaaminen tilanteista
 - Säännölliset kokoukset työtilanteista ja ongelmista
 - Suunnitelmallisuus
 - Työaikamuodot
- Tuottavuus
 - Arvioitu tehottomuus on usein työyhteisön rakenteisiin kietoutuneista asenteista kumpuavaa ja päinvastoin: **hyvällä johtamisella** ja yhteistoiminnalla on mahdollista saada aikaan tehokkuutta.
 - Tehokas työnteko ei siis tarkoita hikistä puurtamista, vaan enneminkin sitä, että työ on **organisoitu järkevällä tavalla** ja että työtä tehdään **riittävin resurssein** (aika-, tieto- ja henkilöresurssit sekä oikeelliset fyysiset olosuhteet).
 - Tehokas työyhteisö syntyy **hyvästä johtamisesta ja yksilöiden keskinäisistä hyvistä suhteista**, jotka yhdessä näkyvät tuloksia aikaansaavana työntekona
 - Itseohjautuvuus



Tulevaisuus...

- Oma ammatillisuus ja kyky oppia uutta
 - Esimiehenä kehittyminen
 - itsearviointi; johtajan vaihtuvat roolit
 - auktoriteetin peruste: positio vai toiminta, tiedon jakaja vai tiedon rakentaja
 - Esimiestaidot
 - ajan ja tiedon hallinta; koordinointi
 - substanssin hallinta (esim. talousosaaminen)
 - Alaistaitojen edistäminen
 - henkilöstön tietojen ja taitojen kehittäminen
 - henkilöstön osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien aktiivinen kehittäminen
- Työhyvinvointi ja työilmapiiri
 - Jokainen voi itse vaikuttaa elintavoillaan omaan terveyteensä ja tasapainoonsa.
 - Omasta jaksamisesta huolehtimiseen liittyvät itsensä kuunteleminen ja omien reaktioiden ja tunteiden tunnistaminen